

ALLEGATO 2

Servizi Connessi – Rete di vendita diretta Trenitalia nella Regione Marche Biglietterie e Self service

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela e considerata la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2019-2033 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, che saranno previste nel Piano di intervento per la vendita e l'informazione di cui all'articolo 14 comma 8 del Contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario, posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano le consistenze, alla data di sottoscrizione del contratto, della rete di vendita diretta di cui al PEF.

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive e gestite da Trenitalia con proprio personale, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è riportato in tabella 1.

Tabella 1

Stazione
CIVITANOVA MARCHE
FANO
PESARO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO

L'elenco delle biglietterie attive ed in gestione a società diverse da Trenitalia, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è riportato in tabella 2.

Tabella 2

Stazione
ASCOLI PICENO
FALCONARA MARITTIMA
JESI
MACERATA
MAROTTA
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
SENIGALLIA

L'efficientamento descritto nel PEF potrà prevedere la revisione dell'attuale reticolo di vendita diretta, anche in funzione delle evoluzioni tecnologiche dell'esperienza di acquisto.

I provvedimenti saranno analizzati e discussi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Nel caso in cui sia necessario apportare modifiche in gestione operativa ai contenuti della tabella 1 e 2, le stesse sono pubblicate sul sito www.trenitalia.com.

Si precisa che le modifiche in gestione operativa possono verificarsi sia per indisponibilità del personale per la fruizione degli istituti di legge sia per la gestione di specifici eventi.

2. Self service

Nel territorio della Regione Marche, alla data di approvazione della presente versione del documento, sono presenti ed attive 57 biglietterie self service, di cui 25 full (che accettano moneta, banconote e con POS), 17 con modalità di vendita moneta e POS e 15 con solo POS.

L'elenco delle self service attive nella Regione oggetto del presente contratto, è di seguito riportato (tabella 3). Le consistenze considerano anche le due nuove self service full entrate in esercizio nell'anno 2020 e collocate una nella stazione di Porto S. Elpidio e l'altra di Porto S. Giorgio Fermo.

Tabella 3

Stazione/località	"self service full" banconote + monete + pos	"self service money" monete + pos	"self service" solo pos	Numero totale
Aeroporto delle Marche			1	1
Albacina	1			1
Ancona Torrette			1	1
Ascoli Piceno	1		1	2
Camerano Aspio		1		1
Castelferretti – Falconara	1			1
Castelplanio		1		1
Castelraimondo		1		1
Chiaravalle			1	1
Civitanova	3		2	5
Fabiano	1	1	1	3
Falconara Marittima	1		1	2
Fano	2	1		3
Jesi	1		1	2
Loreto	1	1		2
Macerata	1			1
Macerata Università	1			1
Marotta		1		1
Marzocca			1	1
Matelica		1		1
Montecarotto	1	1		2
Osimo		1		1
Pedaso		1		1
Pesaro	2		2	4
Porto d'Ascoli		2		2
Porto Recanati	1		1	2
Porto San Giorgio	1	1		2

Contratto di Servizio Regione Marche – Trenitalia
Periodo 2019 – 2033

Porto Sant'Elpidio	2			2
Potenza Picena		1		1
San Benedetto del Tronto	2		2	4
San Severino		1		1
Senigallia	2			2
Tolentino		1		1
TOTALE	25	17	15	57